

## ALGEMENE VOORWAARDEN DE DIGITALE LOOPBAANCOACH

- 1) De digitale loopbaancoach aanvaardt de opdracht voor het traject na verificatie goedkeuring door de opdrachtgever.  
  
(Voor particulieren geldt: De digitale loopbaancoach aanvaardt de opdracht voor het traject na betaling van de factuur.)
- 2) De digitale loopbaancoach aanvaardt geen opdracht waarvan duidelijk is dat die redelijkerwijs niet vervuld kan worden.
- 3) De digitale loopbaancoach zal zich, binnen het kader van de opdracht, naar vermogen inspannen om:
  - a. de deelnemer naar eer en geweten deskundig te begeleiden;
  - b. informatie van opdrachtgever en deelnemer strikt vertrouwelijk te behandelen
- 4) De digitale loopbaancoach verwacht van de deelnemer volledige inzet en loyale medewerking.
- 5) De digitale loopbaancoach werkt interdisciplinair: persoonlijke informatie van de deelnemer kan, indien noodzakelijk, binnen De digitale loopbaancoach worden uitgewisseld. Indien de deelnemer in voorkomende gevallen daar bezwaar tegen heeft zal hij/zij dit expliciet aangeven. Alle medewerkers van De digitale loopbaancoach hebben een schriftelijke verklaring m.b.t. geheimhouding ondertekend.
- 6) Begeleiding door De digitale loopbaancoach is voor de deelnemer kosteloos. De kosten voor de opdrachtgever worden berekend volgens vastgestelde tarieven. De deelnemer is er van op de hoogte dat wanneer hij/zij voortijdig stopt met het traject de opdrachtgever de volledige kosten voor het traject betaalt.  
  
(Voor particulieren geldt: bij voortijdig stoppen met het traject blijft voor de deelnemer de verplichting tot betaling van het afgesproken traject/tarief van kracht.)
- 7) De digitale loopbaancoach is beveiligd tegen onrechtmatig gebruik of misbruik door gebruikers of derden. Indien onrechtmatig gebruik of misbruik toch plaats heeft gevonden, kan De digitale loopbaancoach niet aansprakelijk worden gesteld.
- 8) De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor geheimhouding van zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord. Voor de gevolgen van onrechtmatig gebruik daarvan door derden is De digitale loopbaancoach niet aansprakelijk.
- 9) Wanneer een deelnemer, zonder opgaaf van redenen, voortijdig het traject afbreekt dan wordt de opdrachtgever hiervan op de hoogte gebracht.  
  
(Voor particulieren is dit punt niet van toepassing.)
- 10) Bij voortijdige beëindiging van het traject door De digitale loopbaancoach informeert De digitale loopbaancoach de opdrachtgever, met opgaaf van redenen.  
  
(Voor particulieren is dit punt niet van toepassing.)
- 11) De digitale loopbaancoach informeert de opdrachtgever, indien gewenst, bij afronding van het traject.  
  
(Voor particulieren is dit punt niet van toepassing.)